



Kevan asiakasraadin henkilötietojen käsittely

Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?

Keva kehittää ja testaa olemassa olevia sekä uusia palveluita muun muassa osallistamalla henkilöasiakkaitaan asiakasraatien ja asiakaskyselyjen muodossa. Kyselyt toteutetaan verkon kautta. Asiakas ilmoittautuu vapaaehtoiseen asiakasraatitoimintaan verkkolomakkeella. Asiakasraadin osallistajat voivat osallistua myös halutessaan arvontoihin.

Tekoälytyökalujen avulla henkilötietoja käsitellään ainoastaan avustavissa tehtävissä.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietoja:
Henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti
Syntymävuosi
Elämäntilanne
Maksulaji
Asiointikieli

Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Henkilötietoja säilytetään vuoden ajan, kunkin asiakasraadin toimintakauden ajan.

Mistä saamme tiedot?

Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään Webropol-lomakkeella. Tietojen antaminen perustuu vapaaehtoisuuteen.

Kenelle luovutamme tietoja?

Asiakasraadin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Siirrämmekö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?



Emme siirrä tai luovuta henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kevan palveluntuottajana toimii Microsoft Oy, joka käsittelee tietoja ETA-alueella. Poikkeustapauksissa henkilötietojen käsittely Yhdysvalloissa perustuu Euroopan komission tietosuojan riittävyyspäätökseen sekä komission hyväksymiin vakiolausekkeisiin.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Keva huolehtii korkeasta tietoturvan tasosta järjestelmissään. Järjestelmien tietoturvaa, henkilötietojen suojaa ja eheyttä varmistetaan teknisten ja organisatoristen keinojen avulla. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietojen salaus, tietoturvapäivitykset, tietoturvatestaus ja varmuuskopiointi.

Jokainen Kevalainen on allekirjoittanut salassapitositoumuksen koskien henkilötietoja, joita käsitellään osana työtehtäviä. Kevan henkilötietojen käsittelijänä toimivien organisaatioiden työntekijät, joilla on pääsy Kevan henkilötietoihin ovat velvollisia allekirjoittamaan salassapitositoumuksen.

Tietojasi pääsevät käsittelemään vain käsittelyyn oikeutetut henkilöt ja käyttöoikeudet tietojärjestelmiimme annetaan työntekijän työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Tietojärjestelmämme edellyttävät henkilökohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen käyttöä ja käytöstä jää järjestelmäämme lokimerkinnät, joiden avulla pystymme seuraamaan järjestelmän käyttöä

Tehdäänkö tietojesi perusteella automaattisia päätöksiä tai profilointi?

Asiakasraatitoiminnassa ei tehdä automaattisia päätöksiä tai profilointia.

Miten voit tarkistaa omat tietosi?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat järjestelmiimme tallennetut tiedot sekä oikeus pyynnöstä saada kopiot sinua koskevista tiedoista ja asiakirjoista. Voit lähettää tarkastuspyynnön sähköpostilla osoitteeseen asiakasraati@keva.fi

Miten voit vaatia sinua koskevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä?

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ja osallistumisesi asiakasraatitoimintaan sekä oikeus vaatia rekisterissämme olevan virheellisen tiedon korjaamista. Voit peruuttaa suostumuksen tai tehdä korjauspyynnön osoitteeseen asiakasraati@keva.fi



Jos kieltäydymme toteuttamasta pyytämiäsi toimenpiteitä, sinulla on oikeus saattaa asiasi Tietosuojavaltuutetun toimistoon käsiteltäväksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Puhelinnumero: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Keva

Unioninkatu 43

00087 KEVA

Puh. 020 614 2837

Tietosuojavastaava 00087

Keva

Puh. 020 614 2332

Sähköposti: tietosuoja@keva.fi

Lähetäthän sähköpostisi turvapostilla [tästä linkistä](#) tietoturvallisuuden takaamiseksi.

Asiakasraadin yhteyshenkilö:

Eläkeasiantuntija Suvi Alastalo

asiakasraati@keva.fi

