



Behandling av personuppgifter i Kevas kundråd

Varför samlar vi in och behandlar personuppgifter?

Keva utvecklar och testar befintliga och nya tjänster bland annat genom att engagera sina privatkunder i form av kundråd och kundenkäter. Enkäterna genomförs på nätet. Kunden kan anmäla sig till den frivilliga kundrådsverksamheten med en webblankett. Deltagare i kundrådet kan också delta i lotterier.

Med hjälp av AI-verktyg behandlas personuppgifter endast i assisterande uppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar följande uppgifter:
Personens namn, telefonnummer och e-post
Födelseår
Livssituation
Avgiftstyp
Kontaktspråk

Hur länge sparar vi personuppgifterna?

Personuppgifterna förvaras i ett års tid, under varje kundråds verksamhetsperiod.

Varifrån får vi uppgifterna?

Uppgifterna samlas in från kunden själv via en Webropol-blankett. Lämning av uppgifterna grundar sig på frivillighet.

Till vem lämnar vi ut uppgifter?

Uppgifterna om kundrådet lämnas inte ut till utomstående.

Överför vi uppgifter till områden utanför EU/EES?



Vi varken överför eller lämnar ut personuppgifter till områden utanför EU/EES. Kevas serviceproducent är Microsoft Ab, som behandlar uppgifterna inom EES-området. Behandling av personuppgifter i USA i undantagsfall grundar sig på Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå och standardavtalsklausuler godkända av kommissionen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Keva sörjer för att informationssäkerheten i Kevas system är på en hög nivå. Systemens informationssäkerhet samt personuppgifternas skydd och enhetlighet säkerställs med hjälp av tekniska och organisatoriska medel. Sådana är bland annat kryptering av uppgifter, informationssäkerhetsuppdateringar, informationssäkerhetstestning och säkerhetskopiering.

Alla Kevaanställda har undertecknat en sekretessförbindelse som gäller personuppgifter som behandlas som en del av arbetsuppgifterna. De anställda i de organisationer som behandlar Kevas personuppgifter och som har åtkomst till Kevas personuppgifter är skyldiga att skriva under en sekretessförbindelse.

Endast de personer som har rätt att behandla dina uppgifter kommer att behandla dem och användarrättigheter till våra datasystem ges i den omfattning som den anställdas arbetsuppgifter kräver. Våra datasystem förutsätter användning av personliga användarnamn och lösenord. Vi kan spåra användningen av systemet via en logganteckning som kvarstår i systemet efter att det använts.

Används dina personuppgifter vid automatiserat beslutsfattande eller profilering?

Automatiserat beslutsfattande eller profilering görs inte vid kundrådsverksamheten.

Hur kan du kontrollera dina egna uppgifter?

Du har rätt att granska de uppgifter om dig själv som sparats i våra system samt rätt att på begäran få kopior av de uppgifter och handlingar som gäller dig. Du kan skicka en begäran om granskning per e-post till adressen asiakasraati@keva.fi.

Hur kan du kräva att en uppgift om dig ska rättas, raderas eller behandlingen begränsas eller motsätta dig en behandling av uppgifterna?



Du har rätt att återkalla ditt samtycke och deltagande i kundrådsverksamheten samt rätt att kräva att en felaktig uppgift i vårt register korrigeras. Du kan återkalla ditt samtycke eller skicka begäran om korrigerering till adressen asiakasraati@keva.fi

Om vi nekar till att vidta de åtgärder du begärt har du rätt att hänskjuta ärendet till dataombudsmannens byrå för behandling.

Kontaktuppgifter till dataombudsmannens byrå:

Dataombudsmannens byrå

Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors

Telefonnummer: 029 56 66700

E-post: tietosuoja@om.fi

Kontaktuppgifter till den registeransvariga:

Keva

Unionsgatan 43

00087 KEVA

Tfn 020 614 2868

Dataskyddsbud 00087

Keva

Tfn 020 614 2332

E-post: tietosuoja@keva.fi

Skicka ditt meddelande med skyddad e-post via [denna länk](#) för att garantera informationssäkerheten.

Kontaktperson för kundrådet:

Pensionsexpert Suvi Alastalo

asiakasraati@keva.fi

