



JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

**Kevan  
vastuullisuusohjelma  
2020-2022**

- Kevan vastuullisuusohjelma lyhyesti
- Kevan vastuullisuuden ydin
- Vastuullisuusohjelman tavoitteet, tulokset ja mittarit

# Kevan vastuullisuusohjelma lyhyesti



- Kevan K25-strategian missio on "Vastuullista eläketurvaa ja tukea työelämään".
- Kevan vastuullista toimintaa kehitetään prosesseissa, yksiköissä ja toiminnoissa.
- Vastuullisuustyö on jatkuvaa, joten tavoitteet ja mittarit kehittyvät työn edetessä.
- Kevan vastuullisuustyötä koordinoi vastuullisuusryhmä, johon kuuluu 6-8 asiantuntijaa Kevan keskeisistä prosesseista ja vastuullisuuteen vaikuttavista toiminnoista: asiakkuudet, eläkeratkaisut, sijoitus, lakiasiat/compliance, HR ja viestintä. Vastuullisuusryhmä seuraa vastuullisuudesta käytävää keskustelua ja tekee aloitteita yksiköiden ja toimintojen toiminnansuunnitteluun. Ryhmä seuraa vastuullisuuden kehitystä ja mittareita ja antaa tarvittaessa palautetta toiminnan kehittämiseen.

# Kevan vastuullisuuden ydin

KEVA



**Huolehdimme ylisukupolvisesta eläketurvasta ja eläkkeiden kestävästä rahoituksesta kustannustehokkaasti. Kehitämme työelämää työurien pidentämiseksi.**

**Hyvä hallinto ja avoimuus ohjaavat tapaamme toimia.**

**Toimimme kestävästi ja pitkäjänteisesti. Otamme elinympäristön huomioon päätöksenteossa.**

# Vastuullisuus- ohjelman tavoitteet, tulokset ja mittarit



## Tuotteet ja palvelut

- Kevan lakisääteinen tehtävä on tukea asiakkaitaan työkyvyn vahvistamisessa, joka mahdollistaa tuottavuuden ja työhyvinvoinnin kasvun sekä pidemmät työurat.
- Kevan tavoitteena on alan paras asiakaskokemus, ja Keva tuottaa ja kehittää tehokkaasti vaikuttavia palveluja yhteistyössä asiakkaiden ja muiden kumppaneiden kanssa.
- Keva varmistaa katkeamattoman toimeentulon eläkkeelle siirryttäessä.
- Kevan eläkeratkaisutoiminta on läpinäkyvää, ja ratkaisut ovat yhdenvertaisia kaikille henkilöasiakkaille.
- Kevan kanssa asiointi on asiakkaalle sujuvaa ja vaivatonta

## Tulokset, mittarit

- Työkyvyttömyyseläkkeiden alkavuus
- Kevan eläkepäästösten palvelutaso
- Henkilöasiakkaiden CES (Customer Effort Score) → mittaus alkaa vuonna 2020, sen jälkeen vertailu edellisiin vuosiin
- Työntaja-asiakkaiden NPS (jatkuvan palautteen NPS ja vuosittainen asiakastyytyväisyystutkimus)

## Tuotteet ja palvelut

- Kevalaiset haluavat uudistaa omaa työtään ja Kevaa, koska he ymmärtävät Kevan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia.
- Kevan toimintakulttuuri, organisaatorakenne, johtamisjärjestelmä ja yksikkörajat ylittävä yhteistyö tukevat yhteisten tavoitteiden saavuttamista.
- Kevan organisaatiomuutos ja henkilöstön sijoittaminen uuteen organisaatioon toteutetaan rakentavasti ja yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa. Muutos avaa myös oppimisen ja urakehityksen mahdollisuuksia.
- Keva kehittää henkilöstön osaamista ja mahdollistaa verkostoitumisen.
- Keva edistää henkilöstön yhdenvertaisuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa rekrytoinneissa, nimityksissä, koulutuksessa jne.

## Tulokset, mittarit

- Henkilöstötutkimuksen tulokset yhteenvetävä indeksi ja vertailu muihin asiantuntijaorganisaatioihin ja mahdollisiin Kevan edellisiin tutkimuksiin
- Henkilöstön sairauspoissaolot joko a) päivinä/henkilö tai b) päivinä/työpäivät



## Tuotteet ja palvelut

- Kevan lähtökohtana on ylisukupolvisen eläkevastuun rahoituksen turvaaminen.
- Kevan sijoitustuotot ovat toimialan kärkeä.
- Keva pyrkii ymmärtämään itse sijoituskohteidensa pitkän aikavälin ESG-riskejä ja -mahdollisuuksia ja ottaa ne huomioon sijoituspäätöksissään.
- Keva vaikuttaa sijoituskohteisiin aktiivisen omistajuuden keinoin.

## Tulokset, mittarit

- Sijoitustuotto pitkällä aikavälillä
- Aktiivisen omistajuuden mekanismien parantaminen
- Kiinteistösijoitusten ympäristötavoitteet

## Tuotteet ja palvelut

- Kevan hallinto on avointa.
- Keva noudattaa kaikessa toiminnassaan lakeja ja hyvän hallinnon vaatimuksia.
- Keva kantaa vastuun eläkevarojen kustannustehokkaasta käytöstä ja on toimialan tehokkain.
- Kevan johtaminen edistää erinomaisen asiakaskokemuksen tuottamista.
- Kevan toiminnan tuloksista raportoidaan avoimesti ja mitattavasti.
- Keva viestii aktiivisesti toimialaansa liittyvistä ajankohtaisista asioista ja tuottaa tietoa päätöksentekijöille ja sidosryhmille.
- Kevan johdon ja henkilöstön tapa toimia vahvistaa ulkoisten sidosryhmien luottamusta.
- Kevan palvelut ovat tietoturvallisia ja kunnioittavat yksilön suojaa.
- Keva vähentää oman toimintansa ympäristövaikutuksia.

## Tulokset, mittarit

- Hoitokustannusprosentti
- Kanteluiden määrä ja niiden johdosta annetut huomautukset
- Sidosryhmien arvio avoimuudesta sidosryhmätutkimuksen mukaan
- Tietosuojatapahtumat
- Energiakulutus ja päästöt (Keva-talon sähkö ja kaukolämpö sekä jätteet)

# Vastuullisuus osa strategiamittaristoa

---



Kevan hallitus ja johtoryhmä seuraavat neljän vastuullisuusalueen mittareita, jotka ovat osa strategiamittaristoa. Tällä tuetaan ajatusta, että vastuullisuus on osa Kevan toimintaa ja tarkempi suunnittelu ja toteuttaminen tapahtuvat prosesseissa, yksiköissä ja toiminnoissa.