



JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

# Avaintiedot työkykyjohtamisen tukena

5.6.2018

# Ohjelma

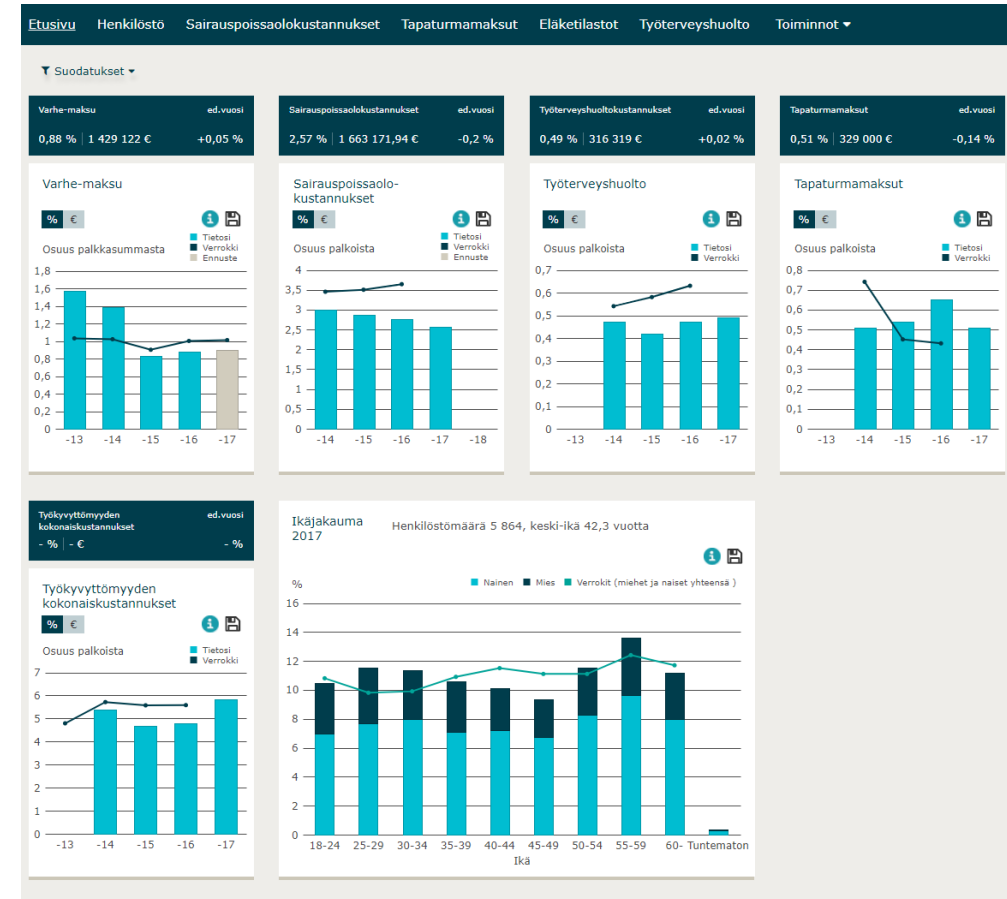
---

- Vertailutietoa työkyvyttömyydestä ja sen kustannuksista
- Avaintiedot pähkinänkuoressa – palvelun käyttö ja ominaisuudet
- Organisaatioesimerkkejä Avaintietojen käytöstä
- Mitä uusia ominaisuuksia tulossa?

# Avaintiedot: Apua työkyvyttömyyden kustannusten arviointiin ja hallintaan



- Palvelun avulla saa tietoa siitä,
  - millaisia kustannuksia työkyvyttömyys organisaatiolle aiheuttaa
  - mitä ilmiöitä kustannusten taustalla on
  - miten työkyvyttömyyskustannuksiin voidaan vaikuttaa
- Tietosisällöt
  - sairauspoissaolot, työkyvyttömyyseläkkeet, työ- ja työmatkatapaturmat, työterveyshuollot
- Ajallisia vertailuja ja vertailuja muihin organisaatioihin
- Ennusteita työkyvyttömyyden kehityksestä
- Hyödynnetään mahdollisimman paljon valmista tietoa
- Tekoäly tukee tietojen syöttämistä
- Digitaalinen tunnistautuminen, osana työnantajan verkkopalvelukokonaisuutta



# Työkyvyttömyyden kustannukset kertovat työkykyjohtamisen ja työkyvyn tuen toimivuudesta



## Johtaminen

- Tavoitteet
- Roolit ja vastuut
- Mittarit
- Seuranta ja arviointi

## Prosessit

- Tunnettavuus
- Koulutus
- Roolit ja vastuut
- Toimintamallien selkeys
- Toimintakulttuuri

## Kustannukset

- Sairauspoissaolot
- Työtapaturmat
- Työterveyshuolto
- Työkyvyttömyyseläkkeet



JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

# Vertailutietoa työkyvyttömyydestä ja sen kustannuksista

Avaintiedot työkykyjohtamisen tukena

Toni Pekka

5.6.2018

# Esityksen sisältö

---

- Työkyvyttömyyden kustannukset
- Sairauspoissaolot
- Työeläkkeet
- Työtapaturmat
- Työterveyshuolto

# Aineisto

---

- 40 kuntaorganisaatiota, joista
  - 26 kunta tai kaupunki
  - 7 sote-organisaatio
  - 7 muu organisaatio
  
- Aineisto edustaa
  - 180 000 työntekijää
  - 4,7 MRD euron palkkasummaa

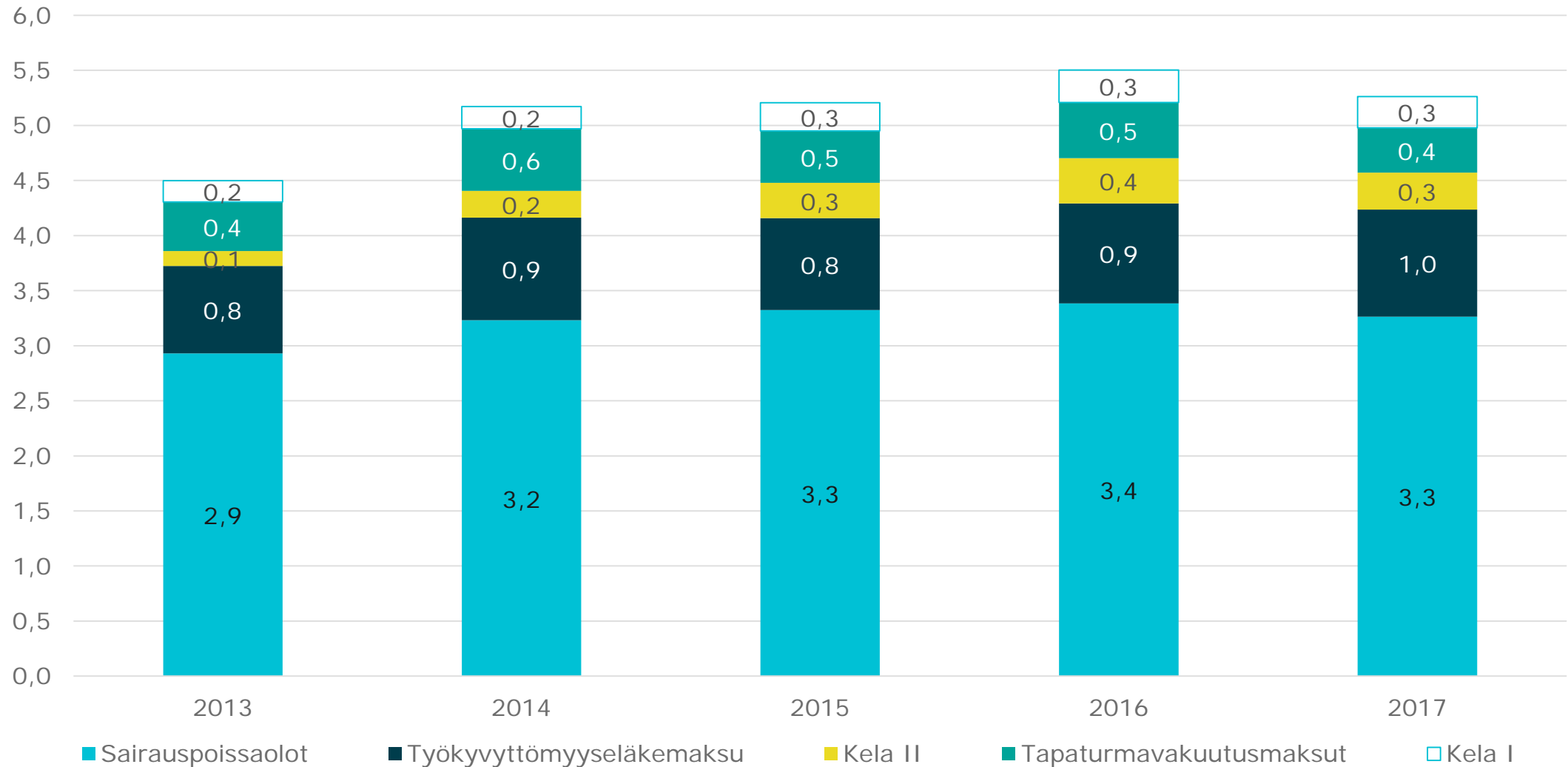
# Työkyvyttömyyden kustannukset





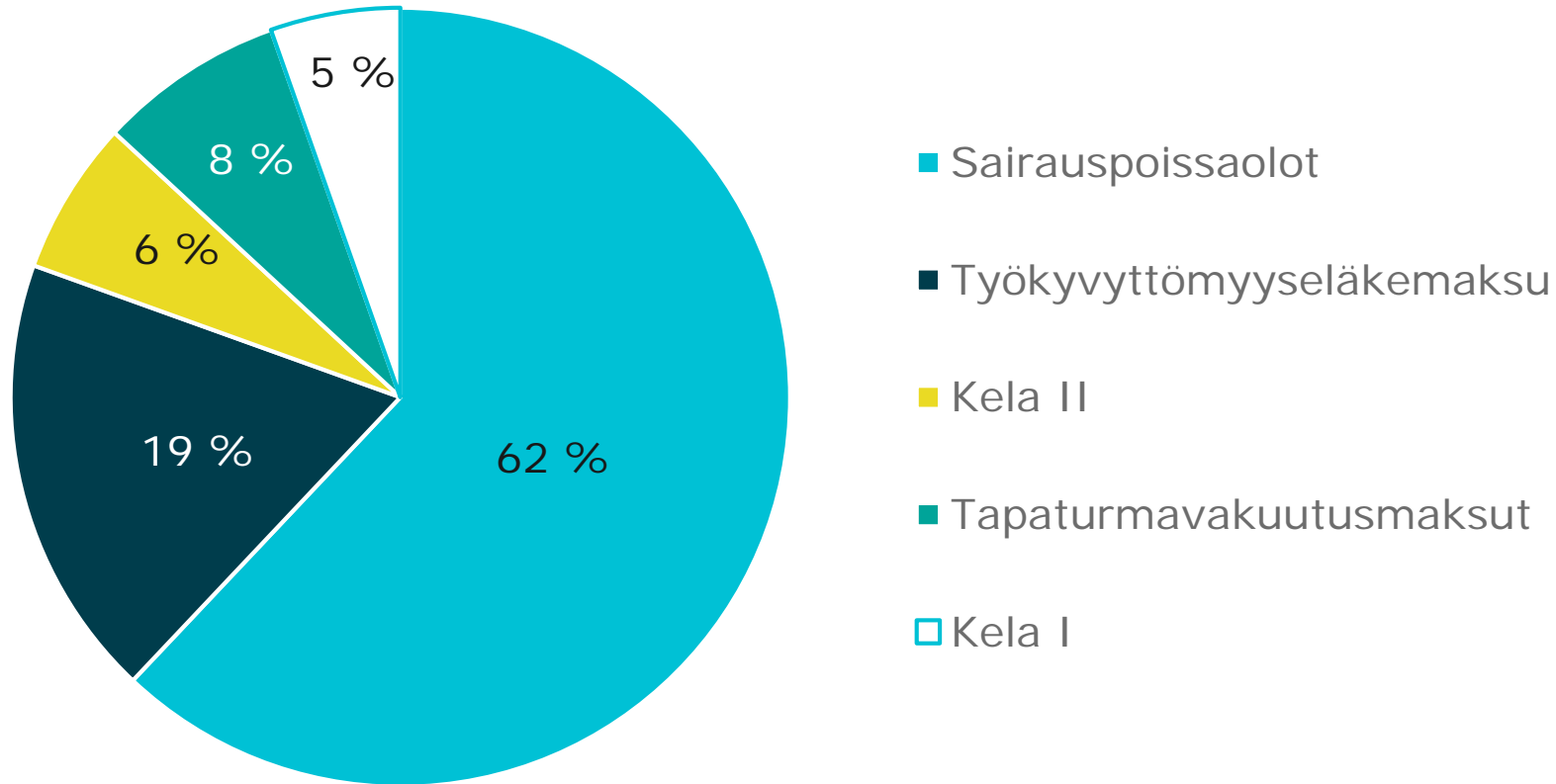
# Työkyvyttömyyden välittömät kustannukset

## Ajallinen kehitys vuosina 2013-2017



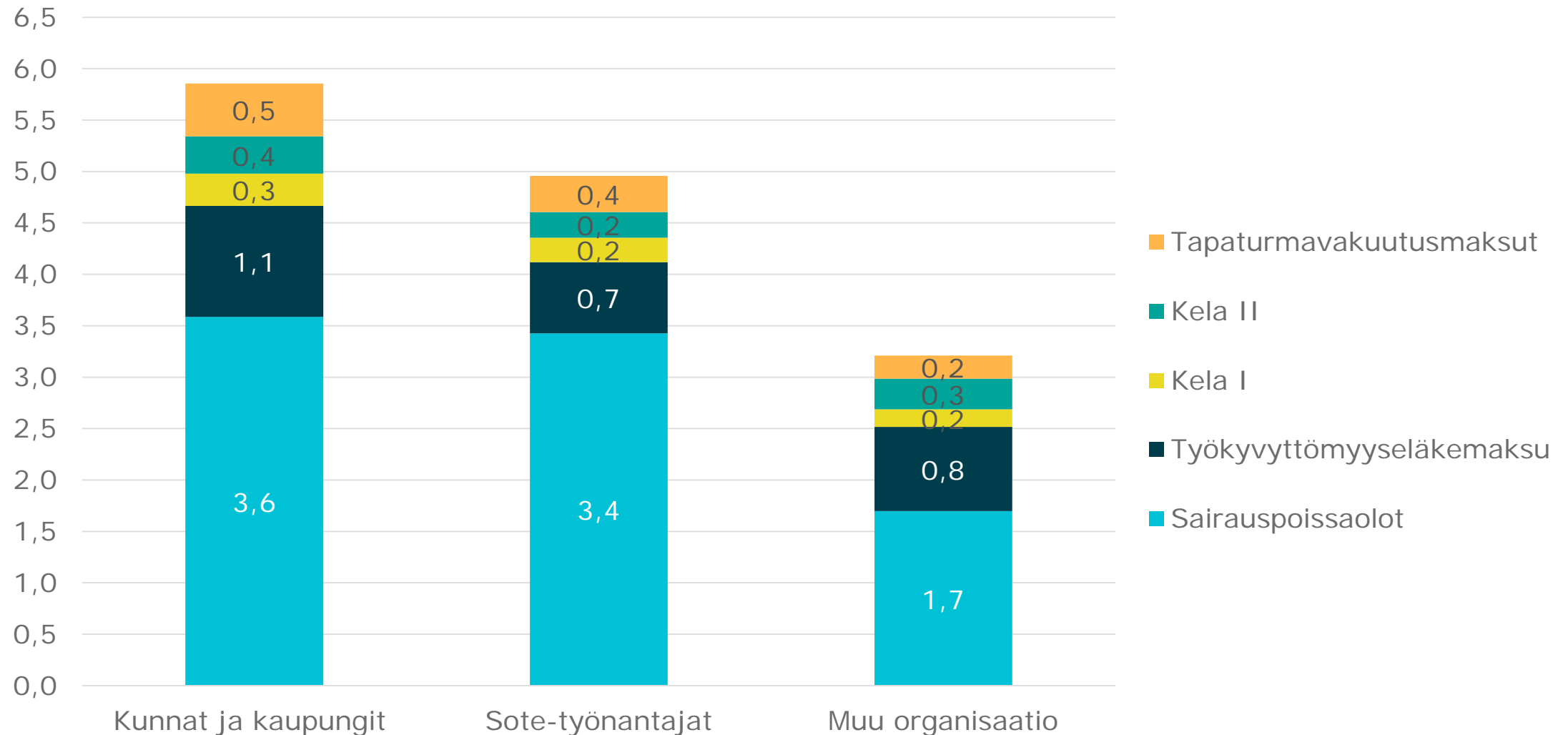
# Työkyvyttömyyden välittömät kustannukset

## Osuus kokonaiskustannuksista, vuosi 2017

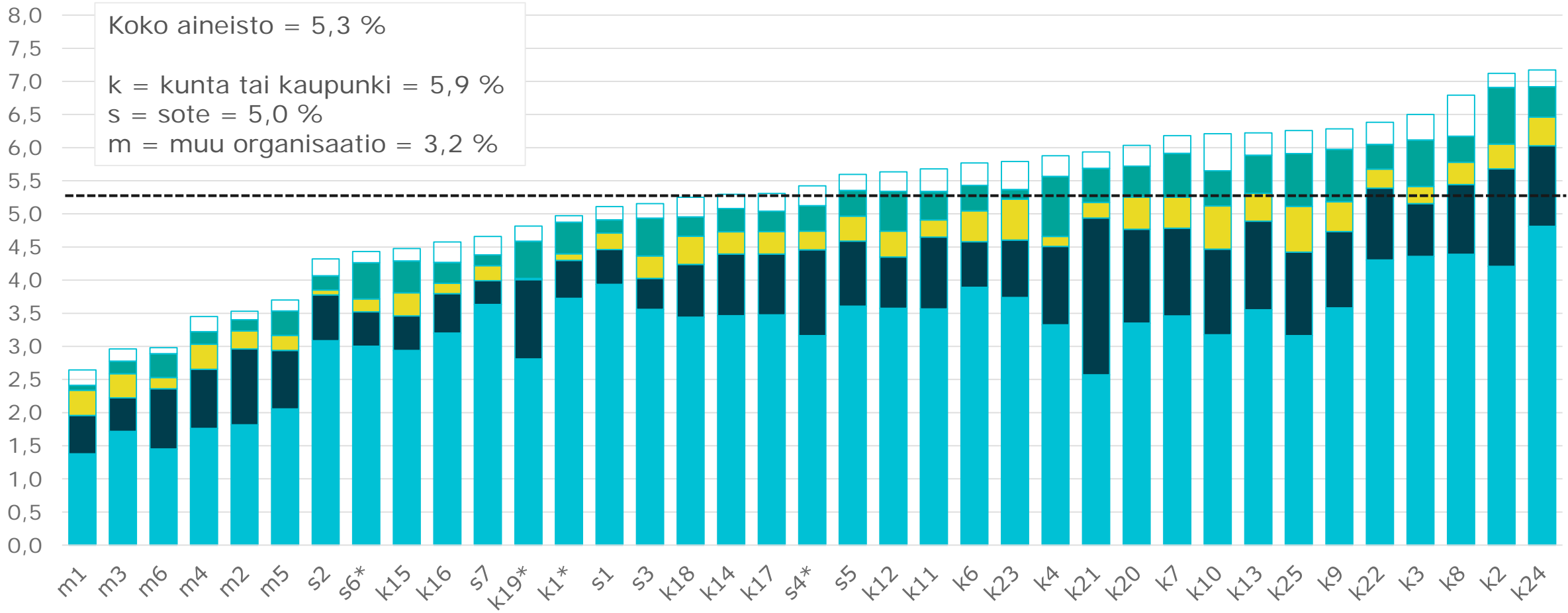


# Työkyvyttömyyden välittömät kustannukset

Suhteessa palkkasummaan, organisaatiotyypeittäin, vuosi 2017 (2016)



# Työkyvyttömyyden välittömät kustannukset suhteessa palkkasummaan, organisaatiot, vuosi 2017 (2016)



■ Sairauspoissaolot ■ Työkyvyttömyyseläkemaksu ■ Kela II ■ Tapaturmavakuutusmaksut □ Kela I \* Vuosi 2016

# Sairauspoissaolot



# Henkilöt, päivät ja kustannukset sairauspoissaolojaksoilla, vuosi 2017

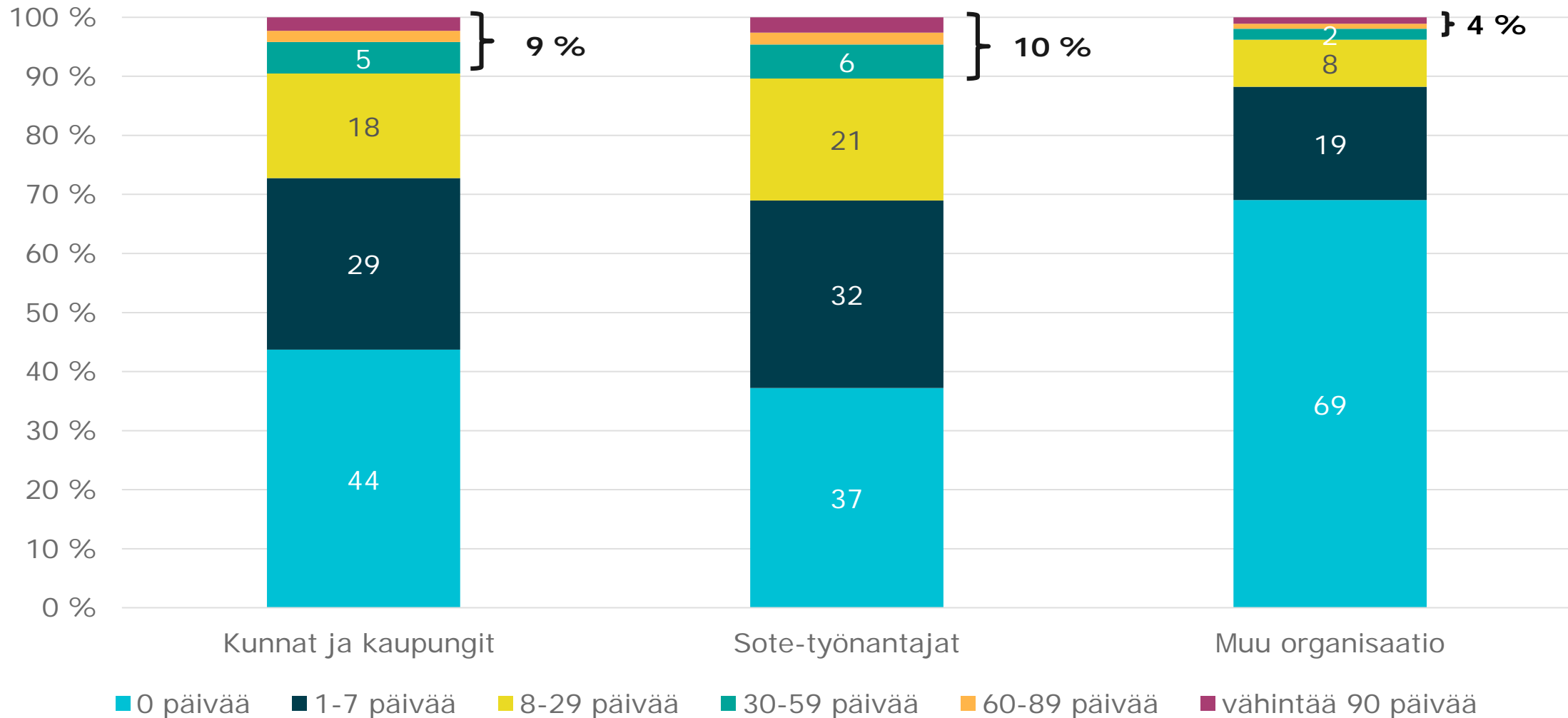


	Henkilöt	Jaksot	Päivät	Kustannukset
0 päivää	42	0	0	0
1-7 päivää	30	28	9	14
8-29 päivää	19	42	25	36
30-59 päivää	5	16	20	23
60-89 päivää	2	7	12	12
vähintään 90 päivää	2	7	35	15

Summary of percentages for the last three rows:
   
 - 30-59 päivää: 9% (for Henkilöt)
   
 - 60-89 päivää: 30% (for Jaksot)
   
 - vähintään 90 päivää: 67% (for Päivät)
   
 - 60-89 päivää: 50% (for Kustannukset)

# Henkilöt sairauspoissaolojaksoilla

## Organisaatiotyypit, vuosi 2017



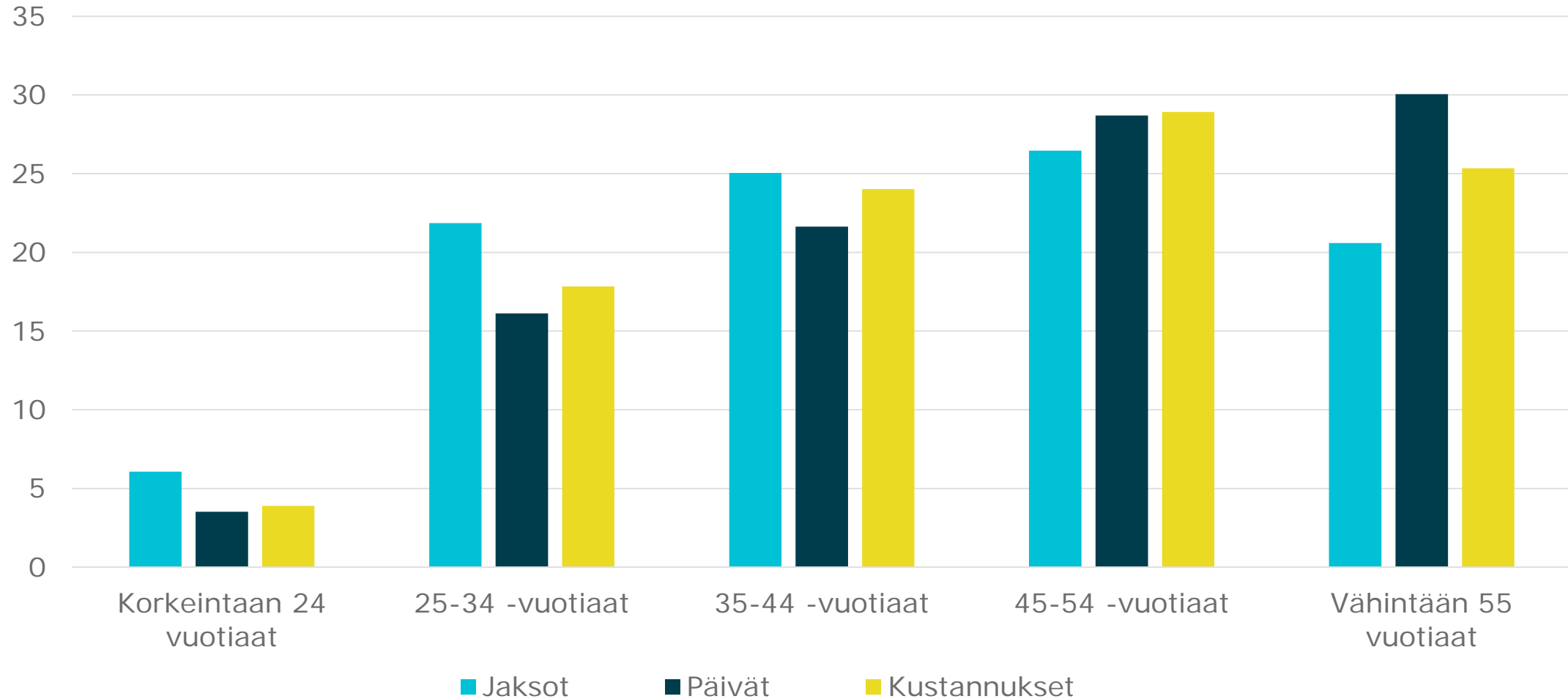
# Henkilöt sairauspoissaolojaksoilla

## Vuosina 2012-2017



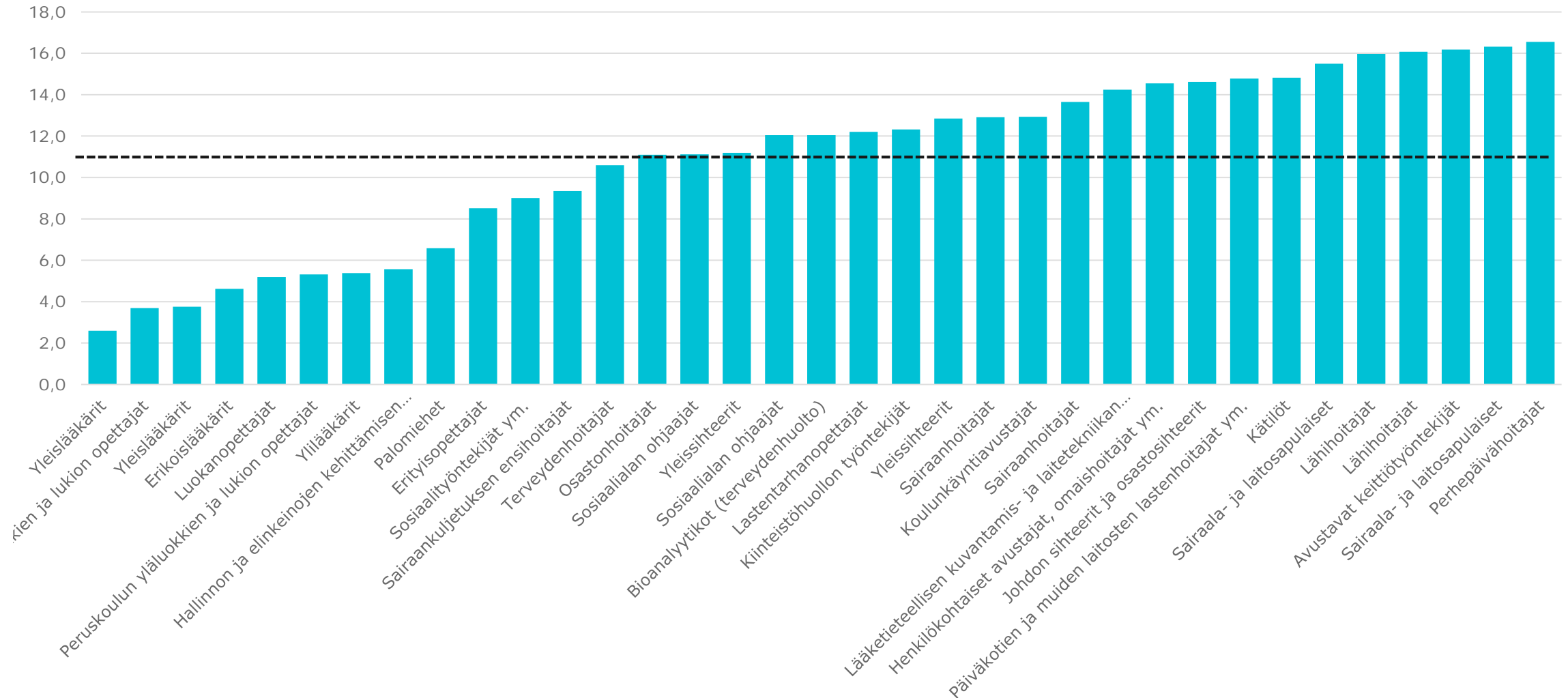


# Sairauspoissaolojaksot, päivät ja kustannukset ikäryhmittäin, vuosi 2017



# Sairauspoissaolopäivät ammattiluokittain

## Vuosi 2017, suurimmat ammattiluokat

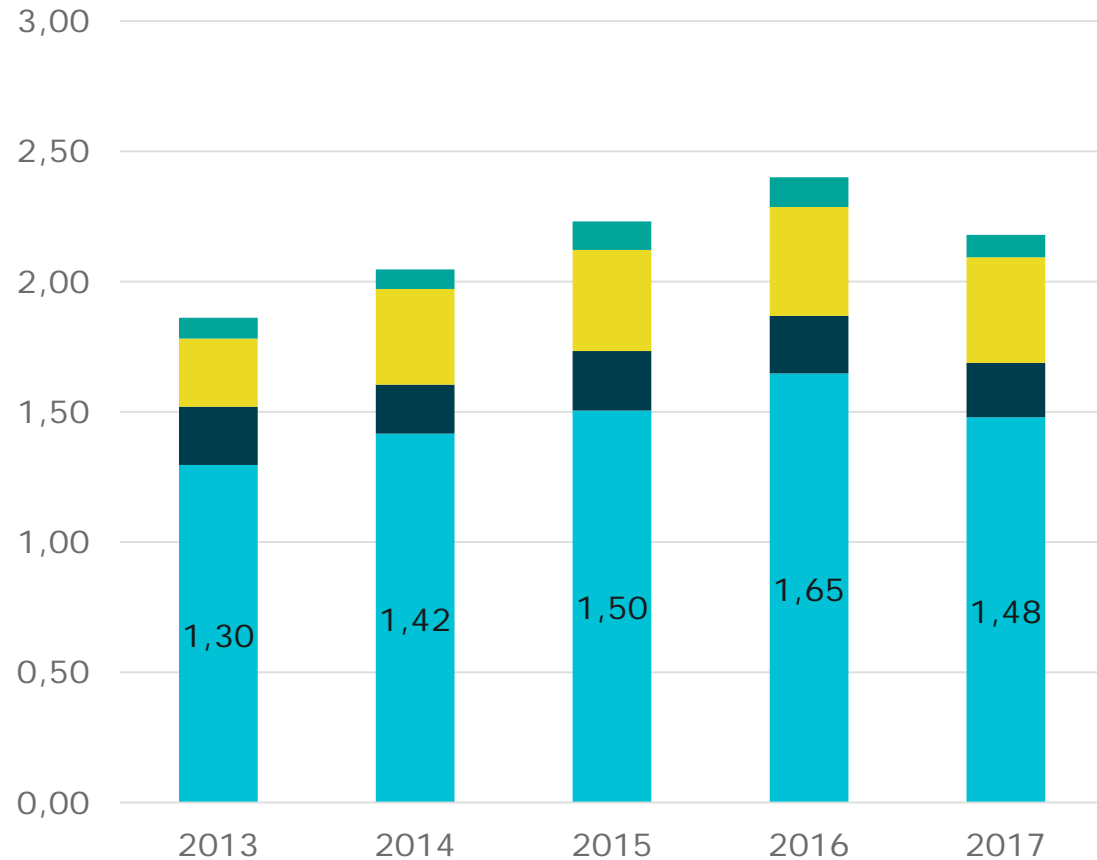


# Työeläkkeet

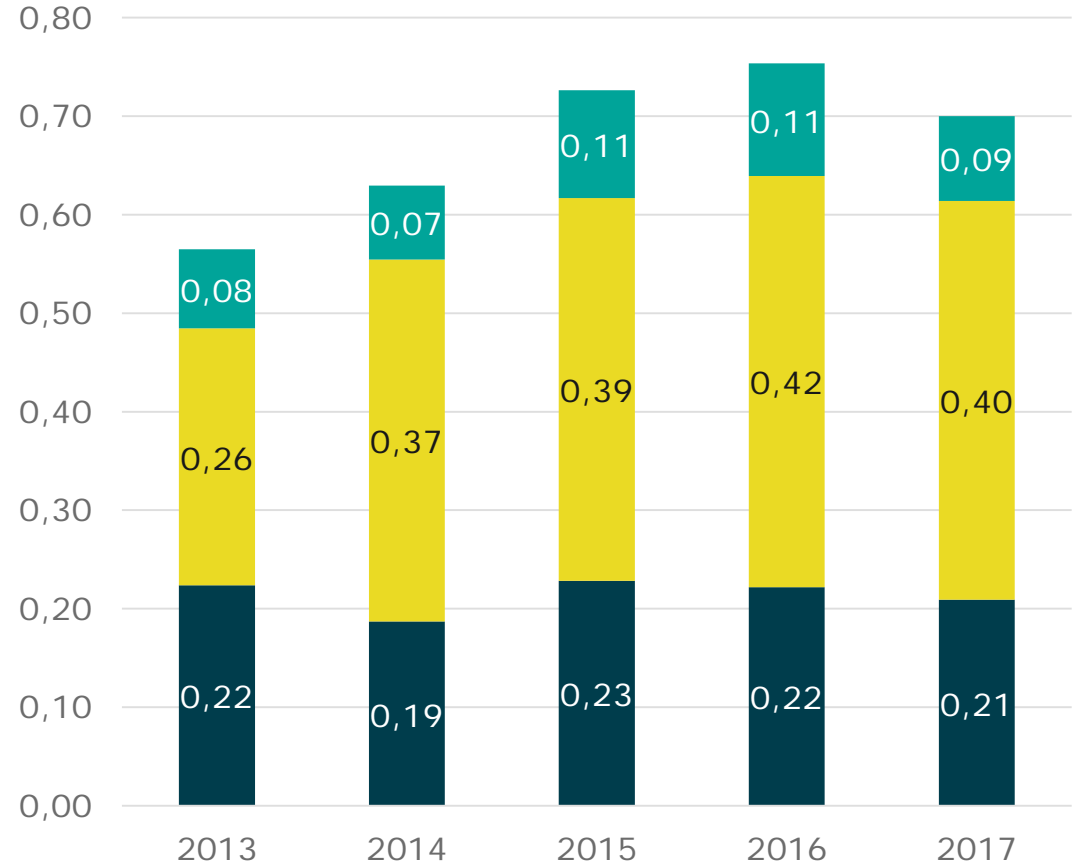


# Työeläkkeiden alkavuus vuosina 2013-2017

## Prosenttia tarkasteluvuoden henkilöstöstä



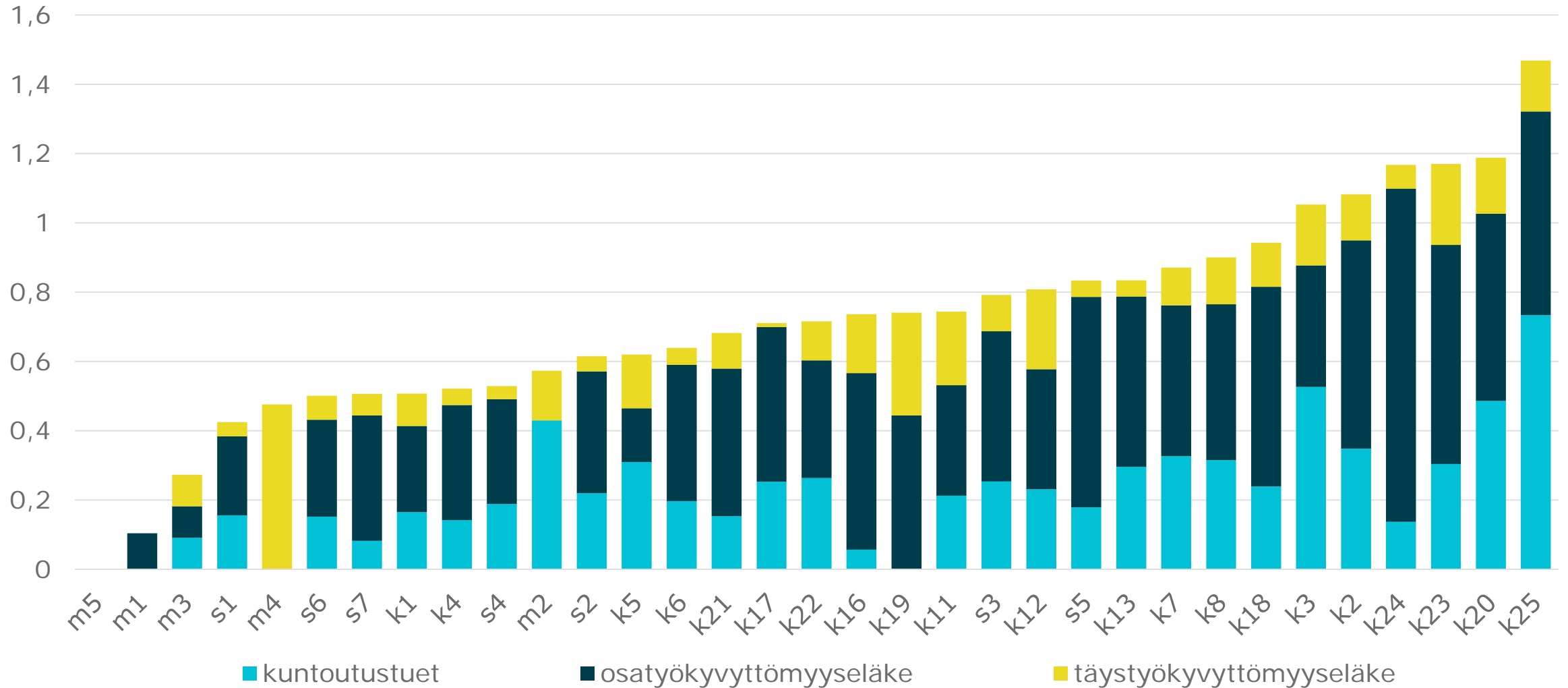
■ vanhuuseläkkeet  
■ kuntoutustuet  
■ osatyökyvyttömyyseläke  
■ täystyökyvyttömyyseläke



■ kuntoutustuet  
■ osatyökyvyttömyyseläke  
■ täystyökyvyttömyyseläke

# Työeläkkeiden alkavuus vuonna 2017

## Organisaatiot, prosenttia henkilöstöstä

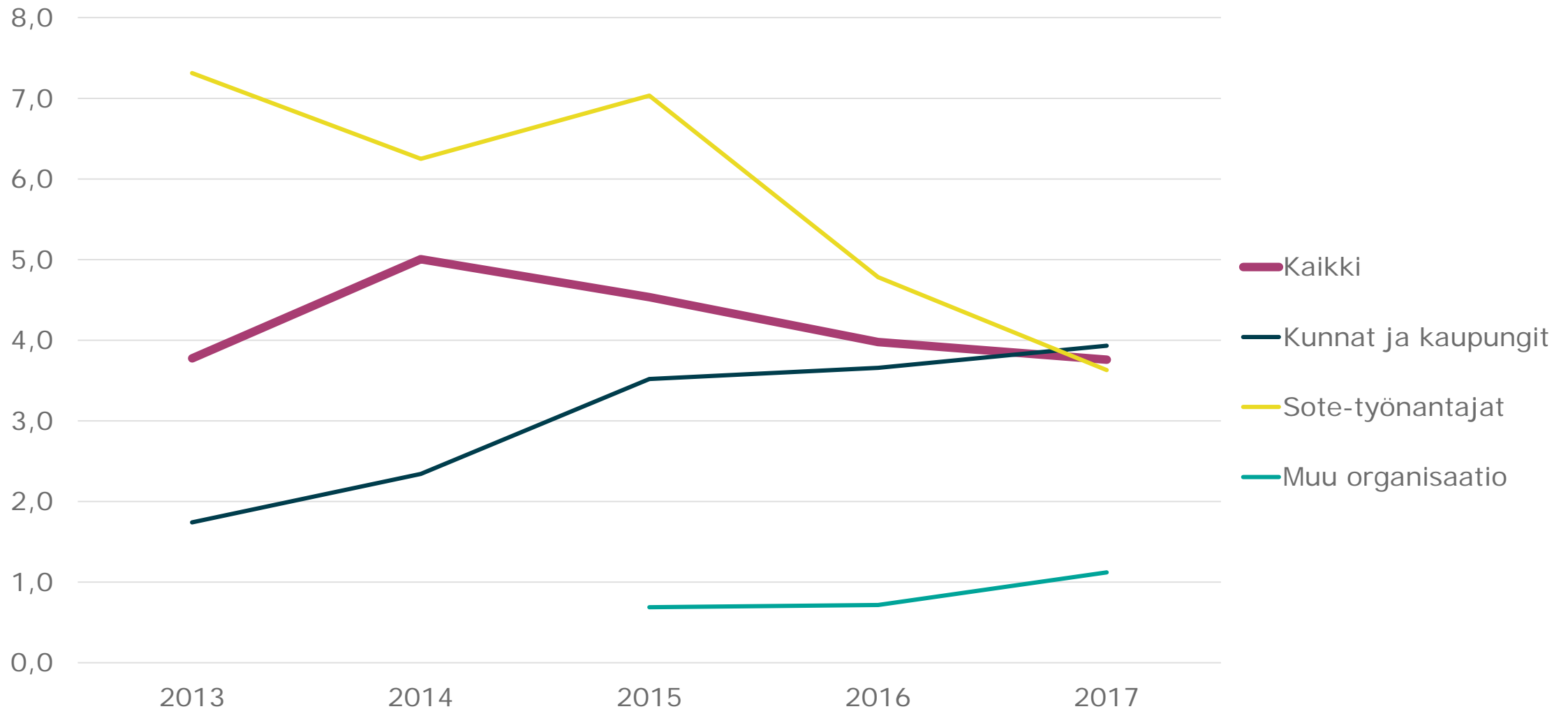


# Työtaturmat

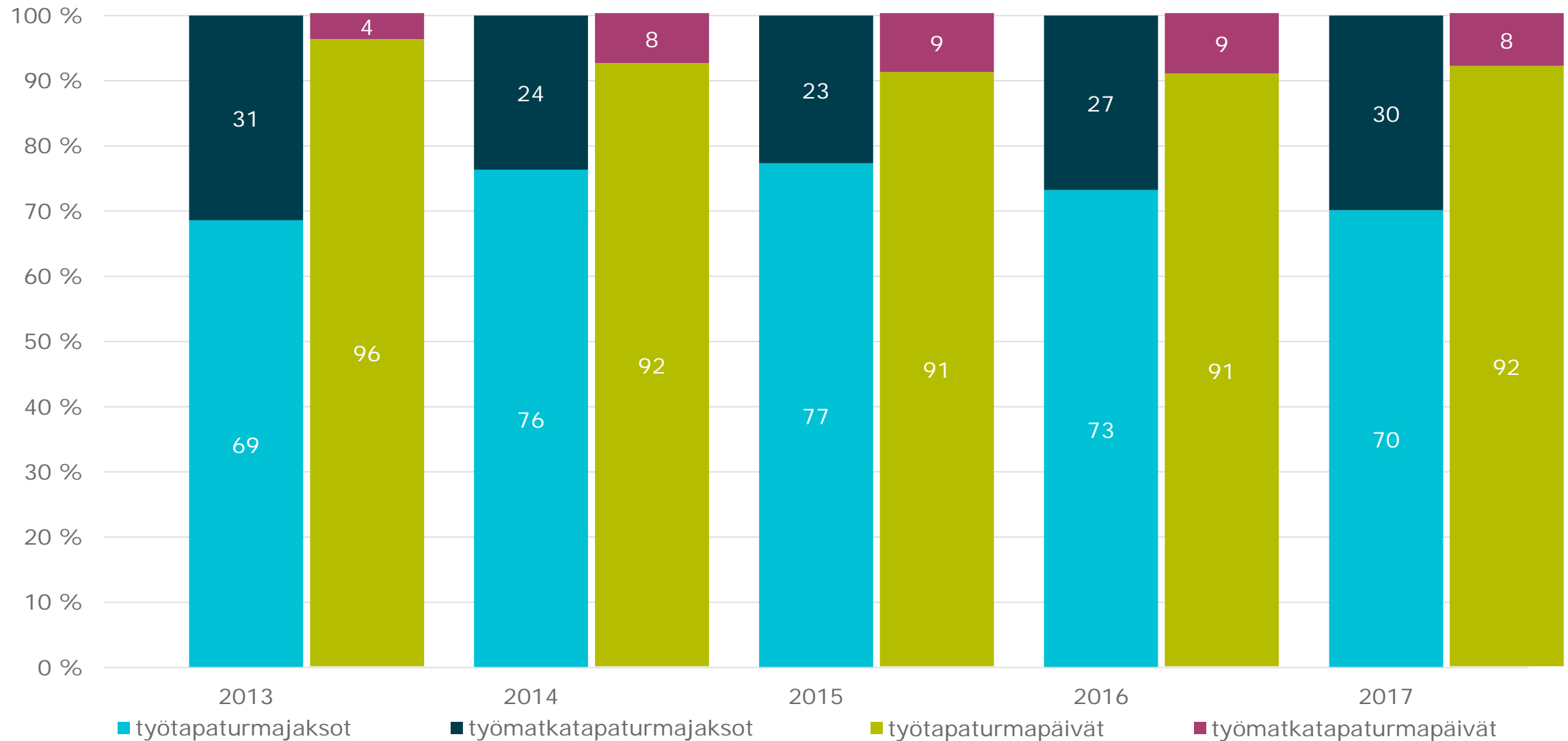


# Tapaturmataajuus vuosina 2013-2017

Työ- ja työmatkatapaturmat 100 työntekijää kohden



# Työ- ja työmatkatapaturmien suhteellinen osuus, jaksot ja päivät



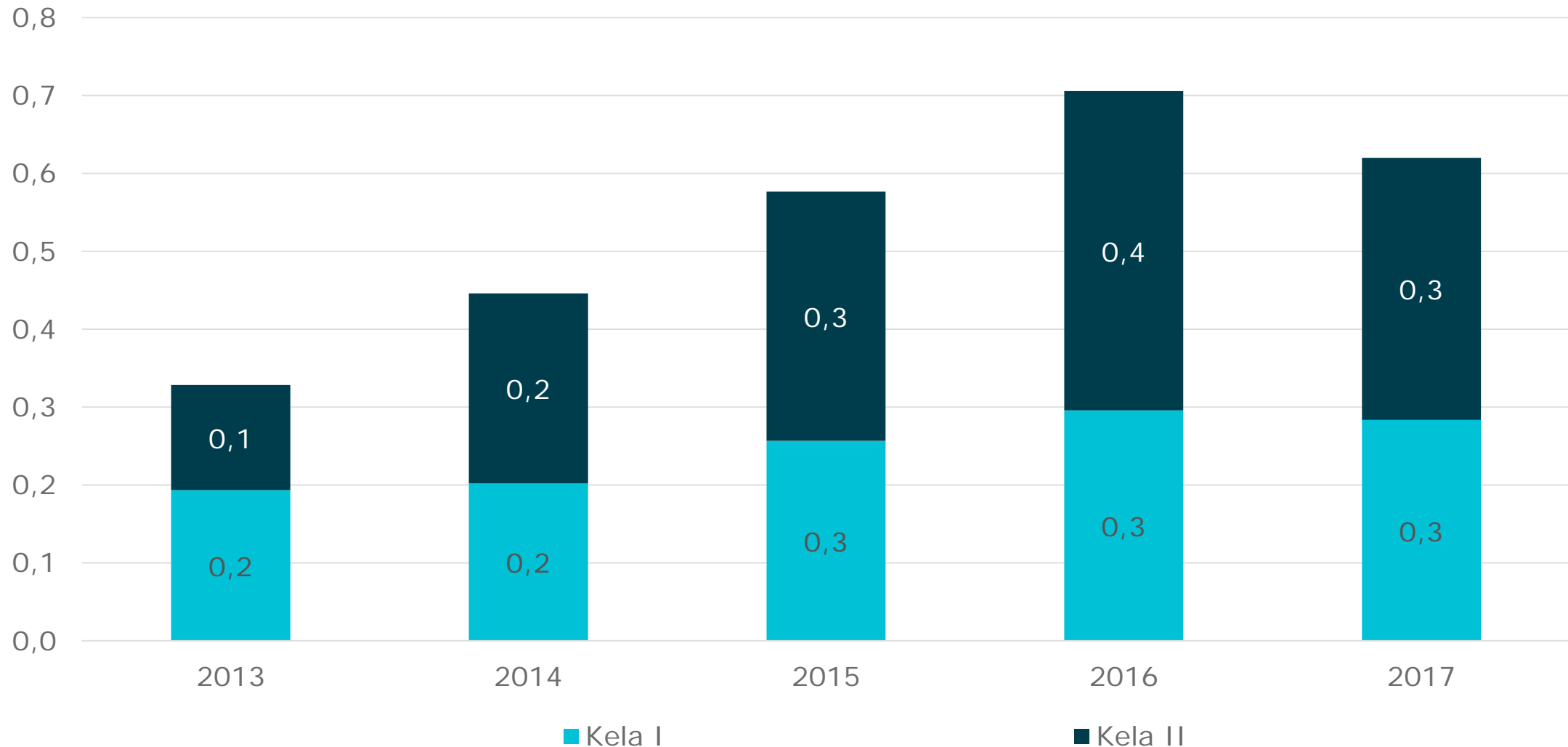


# Työterveyshuolto



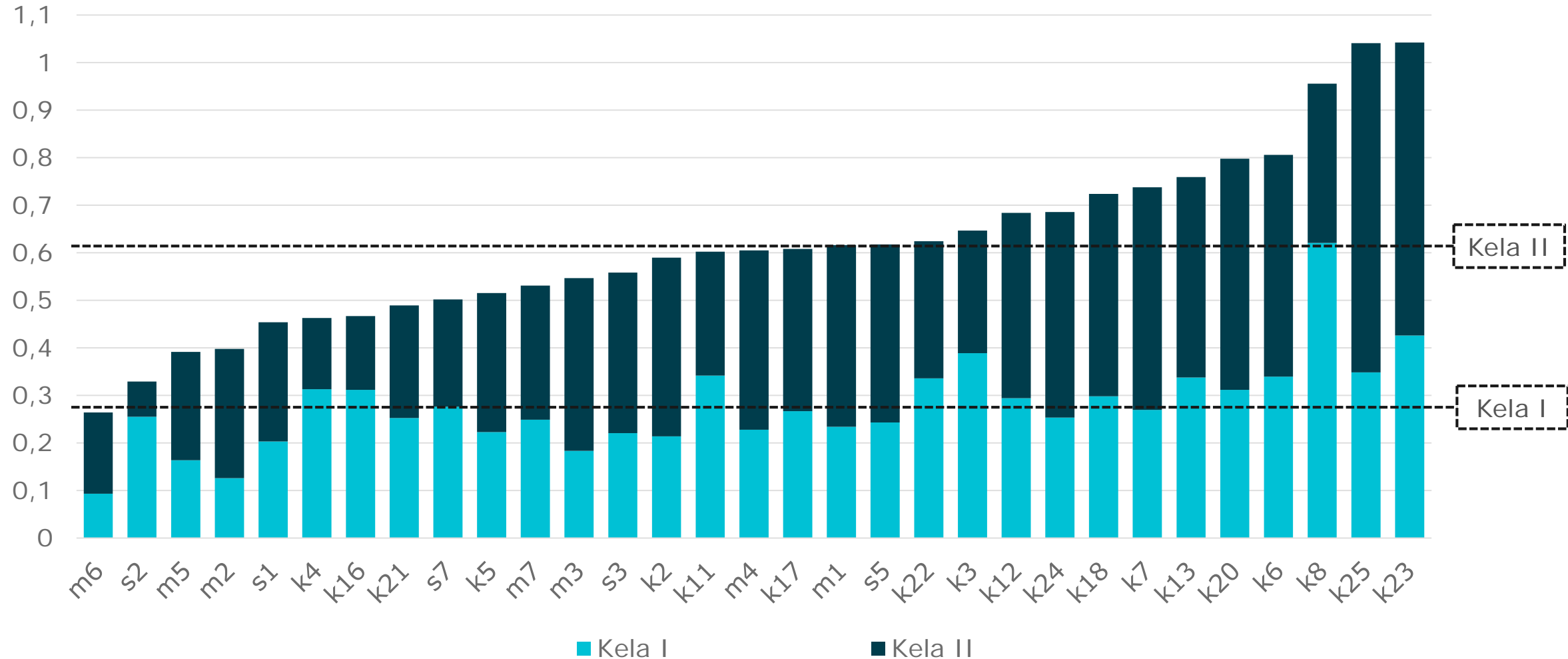
# Työterveyshuoltokustannukset

## Kela I ja II palkkasummasta, vuosina 2013-2017



# Työterveyshuoltokustannukset

Kela I ja II palkkasummasta, organisaatiot, vuosi 2017





JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

# Avaintiedot-projekti

Avaintiedot pähkinänkuoressa  
– palvelun käyttö ja ominaisuudet

**Matti Määttä**

5.6.2018

- 
- Avaintiedot-projektin organisoituminen
  - Käyttöönoton jälkeen
  - Tietoihin porautuminen
  - Havaintojen käsittely
  - Verrokkit
  - Työkykytietojen kerääminen

# Miksi Avaintiedossa ei ole toimintoa X?



- Avaintiedot on palvelu, joka ei tule olemaan ikinä valmis.
- Kehitys tehdään 2 viikon sykleissä vuoden ympäri. Keva on tehnyt tietoisien päätöksen julkaista mieluummin keskeneräinen kehittyvä tuote kuin tuoda valmis tuote käyttöön vasta vuosien päästä.
- Käyttäjät pääsevät tällöin ohjaamaan tuotteen kehitystä, mutta joutuvat valitettavasti sietämään jonkin verran virhetilanteita ja ilmeisiä puutteita.

28	2234	Palkat- ja Henkilömäärä- kuvaajien asteikko ei riitä	UI	● Closed
29	2252	Tapaturmat yhteensä -kuvaaja ei skaalaudu oikein	UI	● Closed
30	2474	Eläköitymisennuste	TILASTO	● New
31	2478	Tulostettava raportti		● New
32	2480	Poissaololaskuri		● New
33	2483	Eläkehakemukset lajeittain	TILASTO	● New
34	2484	TKE-hakemukset (uudet ja jatkot)		● New
35	2485	Saadut kuntoutumishyvitykset		● New

# Minulla on Avaintiedot, mitä nyt?



- Avaintiedot ei toistaiseksi vastaa suoraan kysymykseen minkälaisia henkilöstökäytäntöjä, yhteistyökuvioita tai strategisia linjauksia työnantajan tulisi tehdä.
- Edelliseen kysymykseen vastaaminen on palvelun kehittämisen pitkän tähtäimen tavoite, jonka onnistumiseksi tarvitaan kaikkien sidosryhmien panosta.
- Nykyisessä kehitysvaiheessa Avaintiedot on suoraviivaisen työkyvyttömyystiedon seuranta- ja vertailutyökalu.
- Palveluun ei vielä ole saatu kerättyä tietoa selittävästä muuttujista
  - Työluonnetta kuvaavat muuttujat.
  - Työnantajan käytäntöjä ja prosesseja kuvaavat muuttujat.
  - Muuttujat, jotka kuvaavat työnantajan kykyä laittaa käytännöt toimeen.

# Minulla on Avaintiedot, mitä nyt?



- Palvelun avulla voit etsiä omia vahvuusalueita ja heikkouksia vertailemalla tietojasi vastaaviin tietoihin muilla työnantajilla.
- Kun poikkeuksellinen havainto tehdään, on palvelun tiedoilla useimmiten mahdoton tehdä päätelmiä mistä havainto johtuu. Selvitystyö voidaan kuitenkin mahdollisesti saada rajattua vain osaan henkilöstöstä.
- Käytä suodatustoiminnallisuutta porautuaksesi tietoihisi tarkemmin. Vertailutiedot suodatetaan samalla suodattimella.
- Palveluun on suunnitteilla työkaluja poikkeuksellisten havaintojen etsimiseen omista tiedoista suodatuksien perusteella.

A screenshot of a web application's filter interface. At the top left, there is a dropdown menu labeled 'Suodatukset' with a downward arrow. Below this, there are eight rows of filter options, each with a label on the left and a dropdown menu on the right. The labels are: 'Konserni:', 'Ikäluokat:', 'Ammattialat:', 'Ammattiluokat:', 'Sukupuoli:', 'Työsuhde:', 'Toimintayksikkö:', and 'Vuosi:'. Each dropdown menu contains the text 'Valitse' and a small downward arrow. The 'Ammattiluokat:' dropdown menu has a small blue information icon (an 'i' in a circle) to its right. At the bottom right of the filter area, there are two buttons: a grey button labeled 'Suoje' and a yellow button labeled 'Näytä'.

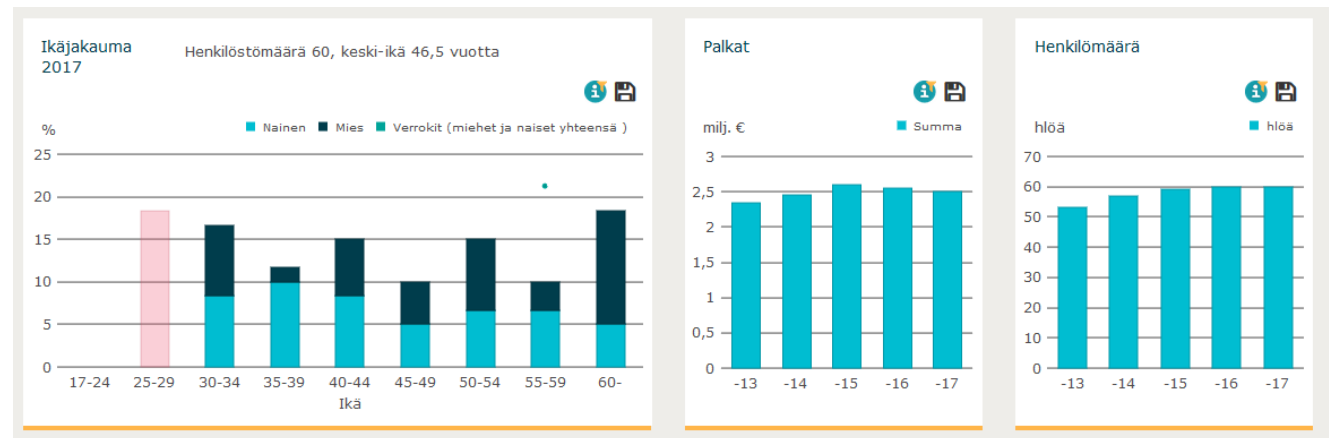


## ■ Työsuhteen mukaan suodattaminen:

- Ilman suodatuksia palvelun näyttämät tiedot koskevat kaikkia työ- ja virkasuhteisia eikä palvelu erottele kesätyöläistä 30v palvelleesta työntekijästä.
- Vuoden lopussa työskennelleet –valinta poimii henkilöstön henkilöstöraporteissakin usein käytetyn poikkileikkaustilanteen 31.12.
- Koko vuoden työskennelleet –valintaa rajaa valinnan pidempiin työsuhteisiin. Tämä on se henkilöstön osa, jonka työkykyyn työnantajalla on parhaat vaikutusmahdollisuudet.

## ■ Tarkasta henkilöstö-välilehti suodattamisen jälkeen

- Matala henkilömäärä johtaa satunnaisiin tuloksiin. Huomio myös vertailujoukon henkilömäärä.
- Poikkeava ikäjakauma vääristää vertailua.
- Matalat palkat laskevat euromääräisiä kustannuksia.

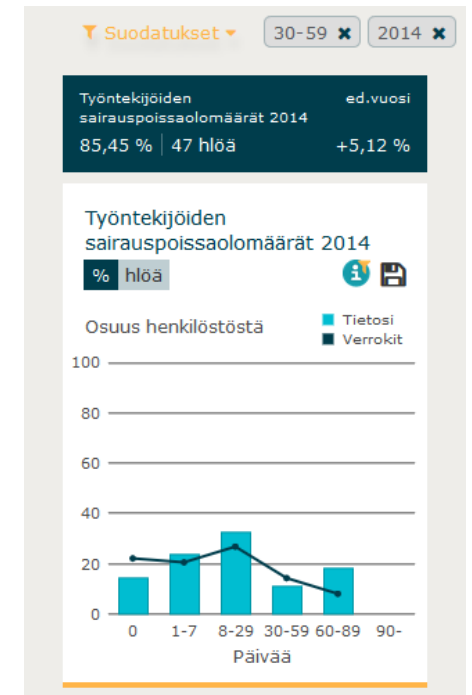


## ■ Toimintayksikkösuodatus

- Tietoja voi tarkastella toimintayksiköittäin
- Yksiköiden välinen vertailu toteutetaan myöhemmin uusiksi kuvaajiksi, koska Avaintietojen vertailulogiikka on lähtökohtaisesti työnantajavertailu.

## ■ Edellisen vuoden sairauspoissaolomäärän mukaan suodattaminen

- Tietoja voi tarkastella rajaten siihen henkilöstön osaan, jolla on ollut työkykyhaasteita edellisenä vuotena.
- Tämä rajausperiaate on myös ennusteiden rakentamisen perusta. Valitsemalla suodatuksista ikähaarukan, sukupuolen, ammatin, työsuhteen ja sairauspoissaololuokan, jota edustat, saat Avaintietojen jakaumakuvaajissa tilastollisen ennusteen seuraavan vuoden työkyvystäsi.



# Tein havainnon, miten voin edistää tilannetta?



- Havaintoa kannattaa yrittää rajata suodatuksilla mahdollisimman paljon, jolloin omatoiminen selvitystyö helpottuu.
- Havainnosta kannattaa olla yhteydessä Kevan asiakaspäällikköön. Asiakaspäällikkö pystyy ohjaamaan oikean palvelun pariin. Vuoden aikana lanseerataan myös työnantajan viestipalvelu, joka on työjonon ja sähköisen viestintävälineen välimuoto.
- Jos verrokkietietojen julkaisu on hyväksytty, voit tarkastella verrokkien tietoja nimellä, ja selvittää havaintoa lähestymällä työnantajaa, jolla ei palvelun tietojen valossa näytä olevan vastaavaa haastetta.

## Verrokkit

Käytössäsi on tällä hetkellä oletusverrokkit. Teidän verrokkiryhmänne on suuret kunnat.

### Valitse verrokkit itse

Voit valita verrokkiksi muita organisaatioita, jotka ovat suostuneet verrokkiksi. Tällöin oman organisaationne tiedot näkyvät muille valinnan tehneille verrokkiorganisaatioille.

Palvelussa olevat tiedot ovat organisaatiotasoisia tunnuslukuja ja analyysseja. Nämä tunnusluvut ovat tilastotietoja, jotka ovat lähtökohtaisesti julkisia niiden valmistuttua käyttötarkoitukseensa. Tiedoista ei voi päätellä yksittäisen henkilön tietoja.

Valinnan voi tehdä henkilö, jolla on Katso-rooli: *Taloussuunnittelusta vastaavan palvelut.*

**Annan luvan julkaista organisaatiomme tunnusluvut sovelluksessa verrokkietietona. Voit antaa luvan myös myöhemmin.**

Ei nyt, palaan etusivulle

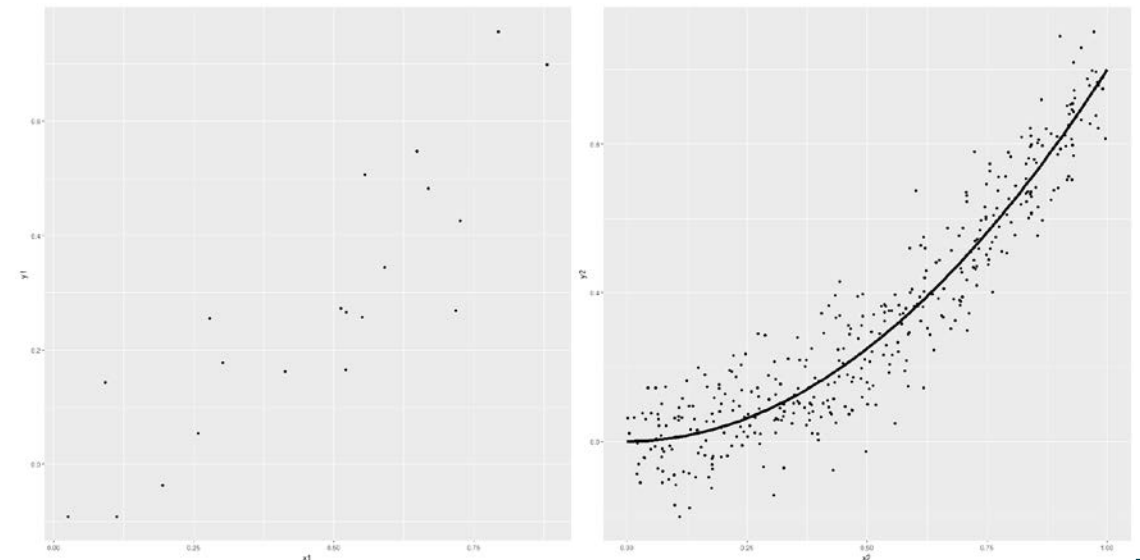
> Valitse

- Oletusverrokki on Kevan tilastopalveluiden tuottama työnantajaryhmä, jossa ryhmään kuuluu saman kokoisia ja saman tyyppisiä työnantajia.
- Oletusverrokista ei ole mahdollista selvittää mitkä työnantajat ovat olleet aktiivisina palvelussa. Tietoturvasyistä yksittäinenkin työnantaja voi laukaista palvelun tietojen piilotuksen, joka estää vertailun.
- Hyväksynnän jälkeenkin tiedot ovat julkisia vain palvelun sisällä.



The screenshot shows a web interface for selecting employer groups (verrokki). At the top, there are five tabs: 'Kaikki' (selected), 'Koulutus-työnantajat', 'Kunnat ja kaupungit', 'Muut kuntatyönantajat', and 'Sote-työnantajat'. Below the tabs is a search bar with the text 'Hae...' and an information icon. Under the search bar, there is a checkbox 'Valitse kaikki'. The main content area shows a list of employer groups under the 'Kunnat ja kaupungit' category. The list includes: 'keskisuuret kunnat (5)' with sub-items 'kaupunki', 'kaupunki', 'kunta', and 'Kaupunki2' (checked); 'keskisuuret sairaanhoitopiirit ja sotehuollon kuntayhtymät (0)'; and 'kiinteistöosakeyhtiöt (0)'. On the right side, there is a sidebar titled 'Valitut verrokki' with radio buttons for 'Oletusverrokki' and 'Omat verrokki' (selected). Below this, there are counts for each category: 'Koulutus-työnantajat (0)', 'Kunnat ja kaupungit (1)' (with 'Kaupunki2' selected), 'Muut kuntatyönantajat (0)', and 'Sote-työnantajat (0)'.

- Avaintietojen kautta kerätään tutkimusaineistoon tietoja sairauspoissaoloista, työterveyshuollon kustannuksista ja tapaturmista. Tulevaisuudessa myös tilanneanalyysi- ja kyselyaineistoja.
- Avaintietoihin toimitetaan henkilöstön keskeytykset, mutta tutkimusaineistoon ei tallenneta tunnistetietoja. Tietojen ainut käyttötarkoitus Kevassa on tutkimus.
- Monimutkaisten riippuvuuksien selvittäminen vaatii suuren määrän havaintoja. Tutkimuksen eteneminen ja palvelun kehitys on paljolti kiinni toimitettujen aineistojen määrästä ja laadusta.



- Avaintietoihin toimitettujen tietojen laatua arvioidaan, ja palvelu nostaa hälytyksiä, jos se epäilee, että tiedoissa voi olla virheitä.
- Hälytysrajat perustuvat Kevaan aikaisemmin toimitettuihin aineistoihin ja KVTESin työehtoihin, tästä syystä hälytys voi olla myös aiheeton.
- Hälytykset käydään läpi Kevan asiantuntijan kanssa, jotta voidaan toteuttaa tarvittavat korjaukset tai merkitä hälytys aiheettomaksi. On myös kaavailtu hallintasivua, josta hälytyksiä pääsisi tarkastelemaan ja merkitsemään aiheettomiksi.
- Hälytysrajat ja tarkastusmekaniikka päivitetään vuoden lopussa käyttäen vuoden aikana kerättyjä aineistoja apuna.

✘ `_20180507090525_keskeytykset.csv`  
Sairauspoissaoloissa havaittu poikkeuksia, eivätkä ne kelpaa vertailuaineistoon. Sairauspoissaolojen palkallisuudet poikkeavat työehtosopimuksesta. Tarkasta, että palkallisuudet on merkitty oikein.

✔ Tiedosto `_20180403130427_kustannukset.csv` käsitelty.

- Työnantajan järjestelmästä ei välttämättä saa ajettua keskeytystiedostoa siinä muodossa kuin Avaintiedot haluaa sen käsitellä.
  - Henkilötunnus ja keskeytykset ovat eri tulosteilla.
  - Alkamis- ja päättymispäivämäärät tulevat samaan kenttään.
  - Palkallisuustieto tulee toisesta järjestelmästä.
- Kannattaa olla yhteydessä Kevaan tietojen tuottamisen haasteisiin liittyen
  - Haasteisiin saattaa olla tehokas ratkaisu käyttäen taulukkolaskentaohjelmaa (kuten Excel).
  - Palvelua on mahdollista päivittää hyväksymään erilaisia toimituskokonaisuuksia.
- Palvelu päivitetään hyväksymään osittaisia toimituksia ja yksittäisiä korjauksia kesän aikana.
- Viranomaisyhteistyön tuloksena kerätyt tiedot tulevat myös palveluun valmiiksi täytettynä, mutta käyttäjä voi aina tehdä tietoihinsa korjauksia. (Kela ja tapaturmavakuuttajat)

# **Organisaatio- esimerkkejä Avaintietojen käytöstä**



**Mitä uusia  
ominaisuuksia  
tulossa?**

## ■ Kyselyominaisuus

- Palvelussa voi käynnistää kyselyitä henkilöstölle.
- Ensimmäisessä vaiheessa Kevan työhyvinvointikysely tulee tarjolle kaikille Avaintietojen käyttäjille. Käytössä on myös koko yli 10 vuoden ajalta kerätty vertailuaineisto.

## ■ Tulorekisteriuudistus

- Mahdollistaa vuotta lyhyempien aikajaksojen seuraamisen.
- Toimintayksikkötieto poistuu tulorekisterin myötä, jolloin vuoden 2020 alusta lähtien Kevan tarjoaa vaihtoehtoista ratkaisua toimintayksikkötietojen keräämiseen.

## ■ Henkilöstöraportoinnin tarpeet

- Henkilöstöraporteissa esiintyy tietoja, jotka olisi mahdollista tuottaa palvelun taustatietojen perusteella.
- Henkilöstöraportit ja edellisen vuoden vahvistetut tiedot valmistuvat helmikuussa, joka johtaa hyvin kapeaan aikaikkunaan.

- Erilaisia eläkeratkaisutoimintaan liittyviä tilastoja, esimerkiksi
  - Kuntoutusoikeuspäätösten määrä
  - Kuntoutussuunnitelmien määrä ja osuus
  - Kuntoutushakemusten hylkäysprosentti
- Julkaisualusta Kevan asiantuntijan tuottamille erillisraporteille
  - Laadullinen analyysi organisaation työkykyjohtamisen prosesseista
- Uusia työnantajasektoreita
  - Valtion työnantajat (sisältää kuntien Vael-vakuutetut)
  - Kirkon työnantajat
- Oppimisympäristö
  - Mahdollistaa tulosten käsittelyn verkkovälitteisesti suurellakin asiakasmäärällä
  - Asiakkaiden keskinäinen sparraus ja verkostoituminen